



Direzione Generale Lavori Pubblici e Protezione Civile

Servizio informatico

per l'Attivazione, Gestione, Hosting e Manutenzione
del **Portale Regionale S.I.smi.CA.**

(Sistema Informativo della sismica in Regione Campania)

per la presentazione e gestione delle istanze di cui alla Legge
Regionale della Campania 7 gennaio 1983, n.9 - Norme per
l'esercizio delle funzioni regionali in materia di difesa del territorio dal
rischio sismico.

Responsabile Unico del Procedimento

ing. Roberta Santaniello

Gruppo di Lavoro:

ing. Cavallaro Massimino - ing. Ferrara Emilio - DG 50.18.00 LLPP e Protezione Civile.

ing. Grassi Valerio - arch. Esposito Gaetano - Staff 50.18.91.

ing. Cerulli Michele - arch. Rosanna Mercuri - U.O.D. 50.18.06 Genio Civile presidio di Protezione Civile Napoli.

dott. Massimo Fiamingo - DG 50.10.00 - Direzione Generale per l'Università, la Ricerca e l'Innovazione.

dott. Umberto Scalo - U.O.D. 60.01.11 - UOD Risorse Strumentali, Centrale Acquisti.

Titolo Elaborato:

Relazione Tecnico-Illustrativa

PROGETTO S.I.smi.CA.

Tav.01

Revisione: 1

Emissione: 12.04.2021

Sommario

PREMESSA.	2
SITUAZIONE INIZIALE.....	3
PRECAUZIONI PER LA GARANZIA DELLA CONCORRENZA.....	3
SCOPO E FINALITÀ DEL PROGETTO.	4
PROPRIETÀ DELLA PIATTAFORMA.	5
PRINCIPALI NORME DI RIFERIMENTO.....	5
DURATA DEL PROGETTO.....	6
STIMA DEI COSTI - QUADRO ECONOMICO DEL PROGETTO.	6

PREMESSA.

Con Decreto Dirigenziale n.12 del 08.02.2021 è stato costituito il gruppo di lavoro intersettoriale, sotto il coordinamento dello Staff 501891 con il compito di **"provvedere, nell'ambito delle attività finalizzate al completamento del processo di informatizzazione della DG 5018, tenendo conto dei sistemi attualmente disponibili, con particolare riguardo al Portale S.I.smi.CA ed alle attività degli Uffici regionali del Genio Civile, alla redazione di un progetto di informatizzazione, finalizzato ad un appalto per "servizi" della durata massima di 3 anni, eventualmente rinnovabili, gestito da un portale esterno con supporto Cloud ed assistenza help desk continua, che preveda, altresì, la riattivazione dell'attuale Portale Sismica in manutenzione nonché l'implementazione degli altri principali servizi erogati all'utenza esterna"**.

Sulla base del mandato ricevuto, è stato predisposto il presente Documento Preliminare alla Progettazione nel quale, anche sulla base della documentazione e dei prodotti già nella disponibilità dell'amministrazione regionale vengono illustrati:

- a) la situazione iniziale;
- b) gli obiettivi generali e le esigenze e bisogni da soddisfare;
- c) i vincoli di legge e le normative principali da rispettare;
- d) le fasi di progettazione e di sviluppo del servizio con la loro sequenza logica e temporale per addivenire alla fruizione del sistema;
- e) la preliminare stima dei costi con il relativo Quadro Economico Generale.

Il Progetto sarà redatto ai sensi dell'articolo 23, comma 14, del D.lgs. 50/2016 a norma del quale *"la progettazione di servizi è articolata in un unico livello ed è predisposta dalle stazioni appaltanti mediante propri dipendenti in servizio"*.

Ai sensi del successivo comma 15, del medesimo articolo 23, del D.lgs. 50/2016 il progetto sarà costituito da almeno i seguenti elaborati:

- a) la Relazione Tecnico-Illustrativa del contesto in cui è inserito il servizio;
- b) il calcolo degli importi per l'acquisizione dei servizi, con indicazione degli eventuali oneri della sicurezza non soggetti a ribasso;
- c) il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione dei servizi;
- d) il Capitolato Speciale Descrittivo e prestazionale;
- e) lo schema di Contratto.

Il Presente elaborato è in revisione alla prima emissione del progetto approvato con Decreto Dirigenziale n.110 del 31.03.2021, a seguito della mail del D.G. LL.PP in data 12.04.2021, con la quale con riferimento al servizio di informatizzazione del Genio Civile ed al relativo QTE approvato con Decreto Dirigenziale n.110 del 31.03.2021, ha comunicato che a seguito dell'istruttoria effettuata per le vie brevi dal RUP e dallo stesso condivisa, *"per il prosieguo delle attività, è stata ravvisata l'esigenza di garantire nel servizio di Help desk previsto all'articolo 4.1 del capitolato tecnico Prestazionale, rubricato "Utenti Esterni", anche una assistenza telefonica nei giorni feriali con numero verde. In tal senso si chiede di effettuare un approfondimento in ordine alle voci di spesa di cui ai punti a.2 e a.3 del medesimo QTE per la previsione di tale modalità di servizio"*.

Al progetto saranno allegati tutti i documenti disponibili di cui al portale S.I.smi.CA. a meno dei codici dei file sorgenti che saranno messi a disposizione dell'Operatore Economico aggiudicatario del servizio oggetto della presente progettazione.

SITUAZIONE INIZIALE

La Regione Campania è proprietaria e dispone della piattaforma informatica denominata "S.I.smi.CA" (Sistema Informativo della sismica in Regione Campania) che prevede, attraverso la rete Web, il coordinamento e la normalizzazione delle attività relative allo svolgimento degli aspetti burocratici e tecnici dell'erogazione dei servizi connessi agli adempimenti previsti dalla Legge Regionale n.9/1983 e dal relativo Regolamento di attuazione n.4/2001, attraverso due moduli perfettamente integrati tra loro:

- il sistema gestionale, per la gestione del back-office
- il portale web, per la gestione del front-office.

La suddetta piattaforma, finanziata e realizzata con fondi Por Campania FESR 2007/2013 - Asse V - Obiettivo Operativo 5.1, collaudata nel 2016, ferma alla "Fase Test", non risulta attualmente aggiornata alle diverse modifiche normative intervenute e pertanto al momento non risulta essere in esercizio.

A seguito della situazione pandemica legata al Covid-19 è emersa la necessità di provvedere ad accelerare la digitalizzazione dei servizi pubblici per semplificare e rendere più sicuri, efficaci ed affidabili i rapporti tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione, con particolare attenzione alla presentazione delle istanze ai competenti Ufficio del Genio Civile

Nel decreto di costituzione del gruppo di lavoro si rileva che a seguito di diversi incontri tenuti tra il Capo Gabinetto, le DD.GG della Ricerca Scientifica e dei LL.PP, e gli UDCP preposti, finalizzati al completamento del processo di informatizzazione della DG 5018, con particolare riguardo al Portale S.I.smi.CA ed alle attività degli Uffici regionali del Genio Civile, si è riscontrato che non esistono attualmente le condizioni per la creazione di una piattaforma in capo alla Ricerca Scientifica.

Per tale motivo la DG 501800, con propri fondi riferiti alle entrate di cui alla L.R. 9/1983, ha deciso di predisporre una propria piattaforma finalizzata alle attività degli Uffici, degli Staff e delle U.O.D. della stessa Direzione, in particolare quelle degli Uffici provinciali del Genio civile inerenti i procedimenti relativi alle denunce dei lavori, R.S.U., Collaudi ecc.

PRECAUZIONI PER LA GARANZIA DELLA CONCORRENZA.

La eventuale limitazione nella procedura di affidamento del servizio alla sola possibilità di implementare e/o adeguare il sistema presente sul portale Sismica per la presentazione delle istanze alle UOD Geni Civile, con esplicito richiamo alle disposizioni ed ai principi di cui agli articoli 66, 67 e 68 del D.lgs. 50/2016, potrebbe generare una limitazione della concorrenza ed una discriminazione tra gli Operatori Economici atteso che la conoscenza del sistema esistente progettato e sviluppato da parte di un unico soggetto costituirebbe direttamente o indirettamente ostacolo all'apertura dell'appalto alla concorrenza.

Tale Rischio, anche con richiamo alle metodologie di gestione di cui alla norma UNI CEI EN IEC 31010:2019, è stato risolto in sede di progettazione:

- a) prevedendo anche l'opportunità per gli Operatori Economici di poter proporre in sede di partecipazione alla procedura per l'affidamento del servizio l'utilizzo per i Servizi OnLine sistemi simili sviluppati dagli stessi per altre amministrazioni che possono essere implementati ed adeguati alle specifiche tecniche indicate nel presente progetto;
- b) mettendo a disposizione di tutti gli operatori economici la documentazione tecnica attualmente a disposizione della Regione Campania predisposta con il progetto finanziato nell'ambito della richiamata programmazione Comunitaria.

Si ricorda, infatti, che

- Occorre evitare situazioni che possono falsare la concorrenza e comportino una violazione dei principi di non discriminazione e di trasparenza tra gli Operatori Economici (art. 66, comma 2, D.lgs. 50/2016);
- l'amministrazione aggiudicatrice deve adottare misure adeguate per garantire che la concorrenza non sia falsata dalla partecipazione del candidato o dell'offerente stesso (art. 67, comma 1, D.lgs. 50/2016);
- Le specifiche tecniche devono consentire pari accesso degli operatori economici alla procedura di aggiudicazione e non devono comportare direttamente o indirettamente ostacoli ingiustificati all'apertura degli appalti pubblici alla concorrenza (art. 68, comma 4, D.lgs. 50/2016).

Con tali accorgimenti il Rischio individuato è stato trasformato nell'opportunità per l'Amministrazione Regionale di incrementare la qualità dei prodotti da acquisire anche sulla base delle ultime tecnologie più avanzate ed aggiornate.

SCOPO E FINALITÀ DEL PROGETTO.

Il Progetto ha la finalità di Attivare la Piattaforma Regionale per la presentazione in digitale delle istanze di Deposito e/o Autorizzazione Sismica di interventi ricadenti nell'ambito del territorio della Regione Campania.

La Piattaforma, destinata ai Settori Provinciali del Genio Civile ed agli Utenti Esterni (Professionisti, Committenti, SUE, SUAP, ecc.), dovrà consentire, attraverso la rete Web, il coordinamento e la normalizzazione delle attività connesse allo svolgimento degli aspetti burocratici e tecnici dell'erogazione dei servizi resi dalla Regione Campania nell'ambito specifico dell'edilizia in zona sismica.

La Piattaforma sarà articolata in due moduli integrati ed interoperabili:

- A. Il Modulo di Back-office:** che rappresenta la componente centrale di S.I.smi.CA. che sarà utilizzata dagli operatori, funzionari e dirigenti della Regione Campania per la gestione delle pratiche;
- B. Il Modulo di Front-office:** che rappresenta l'interfaccia WEB di S.I.smi.CA. verso gli Utenti Esterni (Professionisti, Committenti, SUE, SUAP, ecc.), attraverso la quale sarà possibile la presentazione dei contenuti privati e pubblici riguardanti l'iter amministrativo della ricezione delle diverse tipologie di pratiche previste per l'ambito specifico dell'edilizia in zona sismica.

La soluzione dovrà consentire di attivare una comunicazione funzionale fra i settori provinciali del Genio Civile e gli Utenti esterni, creando quei supporti tecnico applicativi che consentono agli attori coinvolti di realizzare in maniera semplice ed agevole tutte le operazioni necessarie all'espletamento delle pratiche.

I principali vantaggi della soluzione saranno:

1. la dematerializzazione dei documenti attraverso la presentazione in forma digitale di tutta la modulistica e quindi delle relative pratiche;
2. l'interoperabilità tra gli uffici coinvolti nell'espletamento di una pratica attraverso l'uniformità e l'omogeneità delle informazioni digitali;
3. l'esecuzione online dell'intera pratica;
4. l'accesso alle informazioni attraverso dispositivi mobile;
5. la realizzazione di un sistema semplice e facile da utilizzare sia nella parte di front-office che di back-office.

Il sistema S.I.smi.CA., mediante il portale web sarà in grado di offrire agli utenti tutte le informazioni, i riferimenti, la modulistica, la normativa nazionale e regionale, gli indirizzi e i recapiti degli uffici, gli appuntamenti per eventi, convegni e quant'altro sulla materia sismica.

Inoltre, consentirà ai committenti, privati e pubblici, e ai loro tecnici di registrarsi al sito e di:

- a. compilare on-line le istanze dei vari procedimenti in materia sismica (denunce di lavori e comunicazioni collegate, istanze di deposito di R.S.U., collaudi., ecc.) mediante procedura guidata e assistita;
- b. inviare le istanze per via telematica, al Settore competente completa della documentazione progettuale;
- c. inserire relazioni a strutture ultimate, certificati di collaudo, certificati di idoneità statica/sismica, i provvedimenti adottati e le comunicazioni dell'Ufficio, eventualmente pervenute ai responsabili mediante P.E.C.;
- d. seguire, via web, lo stato del procedimento, visualizzandone le fasi già espletate e da espletare
- e. fissare via web appuntamenti con addetti del Settore competente per specifiche informazioni;
- f. fruire degli strumenti del Web 2.0, quali blog, forum, chat.

Analogamente, il sistema consentirà agli utenti istituzionali di registrarsi al sito e di:

- a. trasmettere e ricevere tutti i provvedimenti e le comunicazioni necessari, eventualmente inviati e ricevuti mediante P.E.C.;
- b. interrogare il database del sistema, per riceverne informazioni utili allo svolgimento delle attività connesse ai propri fini istituzionali;
- c. trasmettere, a cura delle amministrazioni comunali, le istanze tese al rilascio del parere sismico di compatibilità.

Il portale web dovrà essere compatibile con le disposizioni di cui alla Legge n.4/2004 sull'accessibilità e utilizzabile multipiattaforma e multi-devices (pc, tablet, smartphone).

Consentendo anche le seguenti funzionalità da smartphone o tablet:

- a. Visualizzare lo stato delle proprie pratiche;
- b. Prenotare appuntamenti con l'Ufficio o eventi,
- c. Ricevere notifiche di news personalizzate.

PROPRIETÀ DELLA PIATTAFORMA.

La Piattaforma che sarà implementata/riproposta dall'Operatore Economico con i relativi codici sorgenti sarà di proprietà della Regione Campania.

PRINCIPALI NORME DI RIFERIMENTO.

La Piattaforma che sarà implementata/riproposta dall'Operatore Economico dovrà risultare conforme e rispettare le disposizioni normative specifiche per la digitalizzazione della pubblica amministrazione e la sicurezza della gestione e trasmissione dati tra cui:

- **Linee Guida di design per i siti web della PA** elaborate da Agenzia per l'Italia Digitale
- **Linee guida per i siti web delle PA** previste dall'art. 4 della Direttiva 26 novembre 2009, n. 8, per la riduzione dei siti web delle pubbliche amministrazioni e per il miglioramento della qualità dei servizi e delle informazioni on line al cittadino e alle imprese
- **Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD)**, istituito con il decreto legislativo 7 marzo 2005, n.82, e successive modifiche ed integrazioni;
- **Legge 09 gennaio 2004, n.4**, "Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici" e successive disposizioni attuative, ivi inclusi "Requisiti tecnici e i diversi livelli per l'accessibilità agli strumenti informatici", Modifiche dell'allegato A del

DM 8 luglio 2005 (G.U. 16 settembre 2013, n. 217), Circolare n. 61/2013 di Agenzia per l'Italia Digitale sul tema accessibilità dei siti web e servizi informatici;

- **D.lgs. n.106/2018 (GU Serie Generale n. 211 del 11-09-2018)** "Riforma dell'attuazione della direttiva (UE) 2016/2102 relativa all'accessibilità dei siti web e delle applicazioni mobili degli enti pubblici.

DURATA DEL PROGETTO.

Il progetto prevede una durata complessiva di 3 anni rinnovabili di cui al massimo i primi 6 mesi sono previsti per l'implementazione/rielaborazione della piattaforma, il relativo Collaudo e l'avvio del funzionamento agli utenti esterni.

STIMA DEI COSTI - QUADRO ECONOMICO DEL PROGETTO.

La stima economica per l'acquisizione del Servizio oggetto del presente progetto è stata elaborata evitando di duplicare spese e costi già sostenuti dall'Amministrazione Regionale con il precedente progetto finanziato con i fondi Comunitari.

Essa, pertanto, contempla i costi e le spese necessarie

- a) per la configurazione e l'avvio del sistema;
- b) per la gestione del sistema compreso Hosting ovvero SaaS;
- c) per la manutenzione – e gli aggiornamenti annuali;
- d) per la formazione utenti interni.

Il Tutto secondo le specifiche delle attività minime riportate nel Capitolato Tecnico Prestazionale e le integrazioni e migliorie che saranno proposte dall'Operatore Economico con la relativa Offerta.

Gli importi per unitari da porre a base della procedura per l'Affidamento del Servizio, nelle componenti in precedenza indicate, sono stati determinati sulla base dei costi medi sostenuti in Italia dalle altre Regioni che già hanno implementato Piattaforme specializzate alle medesime finalità ed attualmente operanti.

L'importo del progetto è stimato in complessivi € 529.930,00, di cui € 419.000,00 per i Servizi da porre a base d'asta ed € 110.930,00 per somme a disposizione dell'amministrazione articolate secondo il Quadro Economico generale cui si rimanda per ogni dettaglio.